

## **INDIRIZZI PER L'ORGANIZZAZIONE E LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO VACANZE ANZIANI - ANNO 2023**

### **ART. 1 OGGETTO**

Indirizzi per le modalità di organizzazione e di svolgimento del servizio “vacanze anziani over 60” gestito nell’anno 2023 dall’Unione dei Comuni Vallata del Tronto.

### **ART.2 OBIETTIVO**

L’approvazione di regole comuni per l’accesso e l’organizzazione del servizio si pone l’obiettivo di tendere a garantire uguali opportunità ai cittadini.

### **ART.3 DESTINATARI**

Il servizio è rivolto agli anziani autosufficienti residenti nei Comuni dell’ATS23 (Appignano del Tronto, Castel di Lama, Castignano, Castorano, Colli del Tronto, Offida e Spinetoli) che abbiano compiuto il sessantesimo anno di età. Il servizio è esteso anche al coniuge se non ancora sessantenne. Il servizio è esteso anche agli anziani parzialmente autosufficienti, purché accompagnati, con onere finanziario al 100% dell’accompagnatore a carico dell’anziano stesso.

L’Ente che gestisce il servizio, a garanzia propria e dell’utente, in caso di dubbio sulla effettiva condizione di autosufficienza, può richiedere adeguata certificazione medica che il cittadino è tenuto a presentare pena l’esclusione dal soggiorno.

### **ART.4 MODALITÀ D’ACCESSO E PROCEDURE**

Per accedere al servizio il cittadino dovrà rivolgersi, nel periodo indicato da apposito avviso pubblico, presso i luoghi indicati ubicati in ciascun comune e compilare la domanda oppure procedere all’iscrizione tramite procedura online.

**Coloro che non esprimono una preferenza nominativa per il/la compagno/a di camera saranno alloggiati con altra persona dello stesso sesso in camera doppia con comunicazione antecedente alla partenza da parte dell’organizzatore.**

L’assegnazione su richiesta di camera singola è subordinata al pagamento di un supplemento di costo e alla effettiva disponibilità. In caso di un maggior numero di richieste rispetto alle disponibilità le camere singole verranno assegnate secondo i criteri sotto riportati.

Le domande pervenute verranno numerate secondo l’ordine cronologico giornaliero di arrivo, indipendentemente dal luogo di consegna.

In caso di eccedenza delle domande rispetto ai posti disponibili verrà stilata apposita graduatoria tenendo conto dei seguenti criteri ordinati per priorità:

- ordine cronologico giornaliero di arrivo
- iscrizione ad un solo soggiorno
- età (precedenza alle persone con maggiore età)

In caso di coppie composte da marito e moglie, o coppie di fatto, verrà presa in considerazione l’età del più anziano all’interno della coppia.

#### **ART.5 PAGAMENTI E ANNULLAMENTI**

Alla domanda dovrà essere allegato, il saldo del pagamento del viaggio entro quindici giorni antecedenti alla data di partenza. In caso di mancato pagamento del saldo entro il termine fissato il posto verrà assegnato ad altri.

In caso di rinuncia al soggiorno si ha diritto al rimborso solo quando:

- a) la rinuncia è determinata da gravi impedimenti familiari debitamente documentati,
- b) la rinuncia è determinata da impedimenti sanitari e certificati dal medico del richiedente
- c) a seguito di specifica richiesta di camera singola la stessa non fosse stata accolta.

**Per annullamenti dal giorno della partenza o nel corso del soggiorno non è previsto, di norma, alcun rimborso salvo diverse indicazioni dell'agenzia.**

**I RIMBORSI VERRANNO VERSATI A MEZZO BONIFICO SUL CC A SEGUITO DI APPOSITA RICHIESTA MOTIVATA DA PARTE DEL RICHIEDENTE, DAL MESE DI OTTOBRE IN POI.**

#### **ART. 6 QUOTE DI COMPARTECIPAZIONE**

I cittadini iscritti ai soggiorni estivi compartecipano al costo del servizio con una quota comprensiva delle spese richieste dall'Agenzia turistica.

I Comuni compartecipano finanziariamente al costo del soggiorno attraverso:

- il pagamento delle spese di trasporto (proporzionalmente al numero dei partecipanti) e per gli accompagnatori
- quota di spesa per la pubblicizzazione

#### **ART.7 DOVERI DELL'ENTE PUBBLICO**

L'Unione e i Comuni vigilano sullo svolgimento delle varie operazioni organizzative, sulla qualità e la quantità delle prestazioni.

I Comuni trasferiscono gli importi di spesa a proprio carico all'Unione che ha in carico i pagamenti dei servizi di trasporto e di accompagnamento.